



Databáze ubytování Zite Manager

Martina Cílková – Shelter Coordinator



Základní potřeby pro koordinaci a kontrolu ubytovacích kapacit

- 1) Udržovat přehled o hromadných ubytovacích kapacitách na území
- 2) Sdílet informace mezi všemi aktéry
- 3) Snadněji koordinovat poskytování (sociálních) služeb
- 4) Spustit kontrolu standardů ubytoven



Databáze, do které mají přístup organizace poskytující služby na NU (konec sdílených excelů a nedostatku informací!)



Pomoc při zajištění ubytování pro uprchlíka (povinnost státu plyne z čl. 13 odst. 1. TPD)



Ubytovatelé nejsou v konkurenčním prostředí na základě kvality služeb, hrozí zneužití jejich pozic vůči nejzranitelnějším osobám, které na ubytovnách zůstávají



Uprchlíci nemají jak poskytnout zpětnou vazbu na ubytování, za které vydává stát téměř 11 000 Kč/měsíc/osoba

O databázi Zite Manager



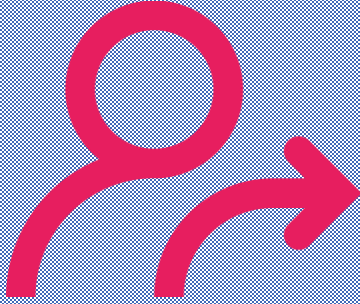
- Vyvinuta v rámci humanitární asistence obětem zemětřesení v Nepálu, dále přijata IOM Bangladěš pro použití jako komunitní mechanismus zpětné vazby.
- Používána v 7 zemích (Jižní Súdán, Mosambik, Bangladěš, Jemen, Somálsko, Etiopie a Ukrajina) k uspokojení různých potřeb souvisejících se správou ubytování, včetně monitoringu míst a odkazů na zpětnou vazbu od komunit.
- Mezi rozsáhlé aplikace patří správa více než 1 000 stránek (Somálsko) a více než 20 000 odeslaných formulářů měsíčně (Bangladěš).
- Podpora dalších mezinárodních organizací DRC, ACTED, CARE a NRC v rámci různých misích po celém světě.
- Open source aplikace vyvinutá s napojením na profesionální humanitární formuláře ODK/Kobo.
- Základní kód uložen na Githubu pod Zite Ltd. K dispozici je také aplikace pro Android, která umožňuje offline i online sběr dat.

Základní pilíře Zite Manager



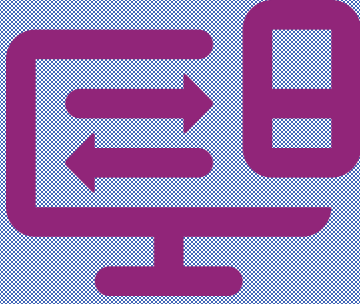
SBĚR & SDÍLENÍ DAT

- Platforma má řadu nástrojů souvisejících se sběrem, předáváním a správou dat.
- Např. možnost nahrávat datové formuláře Kobo/ODK pro sběr dat, možnost přiřazovat těmto podáním automatické akce/stav, uspořádat podání podle ubytování (sběrná střediska) a provádět řadu dalších úkolů souvisejících s předáváním a správou dat (přidávání komentářů atd.).



UŽIVATEL

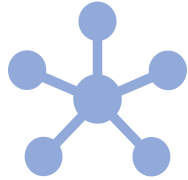
- Uživatele lze přiřadit k zeměpisným oblastem, konkrétním místům a omezit je na určité typy činností v systému.
- To vše se děje prostřednictvím uživatelských rozhraní a klade důraz na uživatelskou kontrolu a přístup k datům, místo aby ke správě a přístupu k datům byli zapotřebí specializovaní vývojáři nebo techničtí pracovníci.
- V aplikaci lze naplánovat pravidelné úkoly, které uživatelům připomenou povinnosti a práci.



SPRÁVA DAT

- Kromě snadno přizpůsobitelných automatických akcí lze data hromadně importovat, upravovat a manipulovat s nimi.
- V systému jsou prováděny denní exporty dat, které umožňují pravidelný export dat příslušným stranám a pro řídicí panely. To lze provádět prostřednictvím rozhraní API kompatibilního s PowerQuery (pro Excel a PowerBI) a Google Sheets.

PLÁNOVANÉ FÁZE PLATFORMY (Koordinace a kontrola)



Sdílená databáze informací pro posílení koordinace mezi organizacemi (v přípravě)

Přístup k datům i pro kontakty, které nejsou součástí krizové infrastruktury navázané na HUMPO (NNO, různé odbory samospráv (sociální, bytový apod.), organizace OSN)

Možnost zařazení i objektů, které ubytovávají uprchlíky, ale nejsou již v evidenci nouzových ubytování

Přístup k informacím o NU a evidence poskytování služeb

Snadná a přehledná vizualizace dat

Snadné rozšíření o další otázky pro integraci

Snadný update informací o jednotlivých ubytováních pomocí KOBO formuláře v telefonu na místě

Jazyková flexibilita v ČJ/UA/AJ

Po úspěšné implementaci možnost předání portálu odpovídající dlouhodobě autoritě



Možnost asistence vyhledávání ubytování pro uprchlíky (v přípravě)

Přístup pro zaměstnance neziskových organizací možný podobně jako Pomáhej Ukrajině pro organizace

Případně po analýze rizik možné zveřejnění portálu s limitovaným počtem informací v UA přímo uprchlíky na samostatném odkaze



Spuštění zpětné vazby pro uprchlíky na nouzová ubytování (ve stádiu zvažování)

Bude nastaven ve spolupráci s veřejnou správou a dalšími partnery.

TYPY ZOBRAZOVANÝCH INFORMACÍ (v přípravě!)

1. Seznam všech ubyt. kapacit

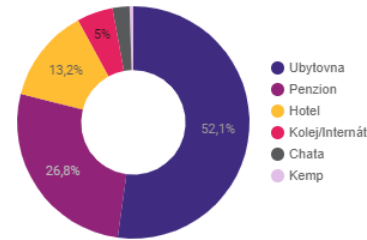
1. Sdílený seznam všech ubytování s filtrovacím prostředím na [odkaze](#) pod heslem

2. Kompletní přístup do databáze při přihlášení

- Možnost kdykoliv aktualizovat či doplnit informace skrze uživatelsky přívětivý formulář KOBO (či centrálně)
- Možnost kdykoliv stáhnout seznam jako excel, který se 1 denně automaticky aktualizuje



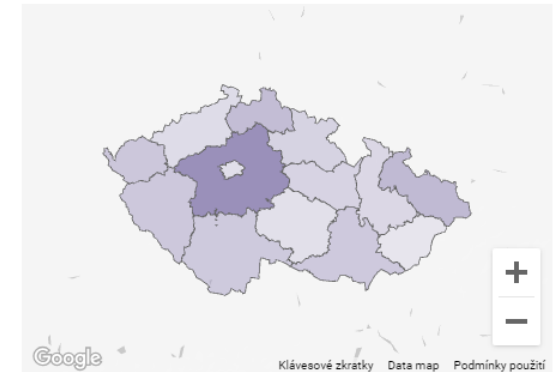
Databáze Ubytovacích Zařízení České Republiky



Počet ubytovacích zařízení
3 076



Kapacita
94 689



Kraj ORP Vacancy Ranges

Název	Typ	Kraj	Adresa	Rozsah Kapacity
Žárovská 730, Penzion Brněnka	Penzion	Olomoucký	Žárovská 730, 78815 Velké Losiny	0 - 20
Žádlovice 18, Loštice, Areal Zámku	Ubytovna	Olomoucký	Žádlovice 18, 78983 Loštice	0 - 20
Žlutý dům	Ubytovna	Jihomoravský	Nádražní 220, 67167 Hrušovany nad Jevišovkou	0 - 20
Žižkova 502, Velká Bystřice, Ubytování	Ubytovna	Olomoucký	Žižkova 502, 78353 Velká Bystřice	0 - 20
Židovská obec v Praze_Rosemary hostel_Růžová 971/5	Ubytovna	Hlavní město Praha	Růžová 971/5, 11000 Praha 1	0 - 20
Židovská obec v Praze_DPS Janovského 992/46,	Penzion	Hlavní město Praha	Janovského 992/46, 17000 Praha 7	0 - 20
Žerotínova 2010/59, Šumperk, Hotel Sport Šumperk	Hotel	Olomoucký	Žerotínova 2010/59, 78701 Šumperk	0 - 20

TYPY ZOBRAZOVANÝCH INFORMACÍ (v přípravě!)

2. Profil konkrétního ubytování

- Profil pro každé ubytování se sesbíráními informacemi po přihlášení pro registrované uživatele
- Možnost doplnění fotek
- Dlouhodobě obsahující informace o poskytovaných službách a další níže:

- Kontaktní informace
- Informace o pokojích
- Cena
- Přístup & Prostor
- Vybavení
- Wifi & Komunikace
- Prádelna
- Služby pro osoby se zdravotním postižením

- Možnost vytvoření veřejné verze se informacemi pro uprchlíky

Name: Školská 75 (1) ▾

Školská 75

Name ▾	Price per night (CZK)	Number of rooms	Max Capacity	WC in Room	Kitchen in room	Shower in Room	Washing machine	Type
Školská 75	null	20	70	Ne	Ne	Ne	Ne	Ubytovna

Accomodation ▾	Bathroom	Kitchen
Žádná data		



SBĚR A SDÍLENÍ DAT

- Hromadně skrze zasláný excel (podmínka je ubytovna s přiděleným RUIAN pro párování)
- Individuálně skrze formuláře
 - V profesionálním humanitárním systému KOBO
 - Vyplnění v ČJ/AJ, UA v přípravě
 - Přístup online i offline skrze pc/mobil
 - V tuto chvíli připraveny 3 formuláře (Site monitoring, Fotky, Service report)
 - Možnost vytvoření dalších specializovaných formulářů



UŽIVATEL- Typy přístupů

1. Editace (v první fázi omezená kvůli udržení celistvosti systému), poté rozšířenější
2. Shlednutí dat - autorizované osoby

Předpokládaní uživatelé:

- Zaměstnanci ORP- krizový/sociální/bytový odbor/Kontaktní místa pro bydlení a další
- CPIC
- Nevládní neziskové organizace, komunitní centra

Přihlašování pro uživatele do **systemu [zde](#)**:

Přihlašování do systému ubytování
Zite Manager



1. Formulář pro Monitoring místa

- Základní informace v oblastech:
 - Kontaktní informace
 - Informace o pokojích
 - Cena
 - Přístup & Prostor
 - Vybavení
 - Wifi & Komunikace
 - Prádelna
 - Služby pro osoby se zdravotním postižením
- Zajišťuje porovnatelnost dat mezi ubytovnami
- Veřejně dostupné informace již k dispozici
- Postupně se doplňují další skrze partnerskou síť

[Odkaz pro vyplnění](#)

*Vyplňujete tento formulář poprvé nebo chcete updatovat existující informace?

- Poprvé
 Updatovat informace

▼ Kontaktní informace

*Jméno správce lokality

*E-mail vedoucího místa

*Telefonní číslo kontaktní osoby

Bez uvedení kódu země

*Kontakt na mluvčí osobu UA

S předvolbou země

*Je na místě neustále přítomna kontaktní osoba?

- Ano - někdo je zde 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
 5-8 hodiny denně
 5-8 hodiny denně
 Pravidelné návštěvy (ne každý den)

▼ Cena

*Jaká je maximální cena za ubytování pro nezranitelné osoby (v Kč na den)?

2. Formulář sbírající fotky místa

- Automaticky zmenšuje fotky
- Jednorázové nahrání až 3 fotek (pro další opakování formuláře)

▼ Vložte a nahrajte fotku

Fotka 1



Vyfotťe, prosím fotku ve vodorovné poloze

Klikněte pro nahrání souboru. (< 5MB)



▼ Vložte a nahrajte fotku

Fotka 2

Vyfotťe, prosím fotku ve vodorovné poloze

Klikněte pro nahrání souboru. (< 5MB)



▼ Vložte a nahrajte fotku

Fotka 3

Vyfotťe, prosím fotku ve vodorovné poloze

Klikněte pro nahrání souboru. (< 5MB)



[Odkaz pro vyplnění](#)

3. Formulář sbírající informace o službách na místě

- První verze formuláře monitoringu služeb v místě
- Další změny formuláře v koordinaci s lokálními aktéry

[Odkaz pro vyplnění](#)

Organizace provádějící danou činnost

- AMIGA
- Člověk v tísni
- CPIC
- Charita
- Český červený kříž
- IOM
- Kalyna
- La Strada
- Most Pro
- Naděje
- OPU
- UNHCR
- UNICEF

*Jaké činnosti byly na místě prováděny?

- Sdílení informací
- Zdraví
- Duševní zdraví a psychosociální služby
- Ochrana
- Ostatní

▼ Oslovené osoby

*Kdo byl do aktivit zapojen?

- Chlapci
- Dívky
- Muži
- Ženy

Časový plán aktivit:



Do 23.6. připraven základní seznam ubytování a informací



27.6. – 2.7.

Přidávání prvních uživatelů s právem shlédnutí či editace dle požadavků (případně další rozlišení)

Možnost plnit systém novými informacemi (v první fázi ideálně centrálně přes IOM, poté samostatně)

Čištění dat

Možnost vyhledávání ubytování pro uprchlíka



Do 10.7.

Přidělení práv hlavním kontaktům v ORP/CPIC/NNO

Uživatelské školení - video pro uživatele

Napojení systému na další existující infrastruktury a kontakty



Po 10.7.

Diskuze k dalšímu vývoji

Verifikace a editace informací

Zpracování souhlasu ubytovatelů s případným zveřejněním

Pravidelný update o počtu ubytovaných z HUMPO (k diskuzi)



Více informací o databázi Zite manager

- Tým programu Zite Manager podporuje spuštění nástroje a pomáhá s návrhem, nastavením a dalším provozem systému.
- Podporují při vytváření nástrojů pro sdílení dat, jako jsou živé zprávy, řídicí panely a analýzy související s prací prováděnou v systému.
- Program je založen na řadě zásad souvisejících s provozní efektivitou, minimalizací a ochranou dat a řešením problémů produktivity v podnikovém sektoru.
- Zajišťuje konzistentní kvalitu a aplikaci ve všech zemích a řídí rizika spojená s rozsáhlým sběrem a správou dat, protože většina mimořádných událostí se potýká s podobným souborem problémů.
- Tým poskytuje nepřetržitou podporu programům v jednotlivých zemích s tím, jak se programové potřeby a kontexty nadále vyvíjejí a přizpůsobují, a zajišťuje, aby programy v jednotlivých zemích dodržovaly standardy týkající se ochrany údajů, sdílení dat a osvědčených postupů souvisejících se sběrem a správou dat.



Ochrana dat

Aplikace a veškerá data jsou provozovány ze zabezpečených serverů IOM v Ženevě pod schválením a dohledem oddělení ICT.

Přístup k datům v systému mají pouze určené uživatele s hesly/uživatelskými rolemi. Ty může určený "správce uživatelů" kdykoli změnit, odstranit.

Prostor prochází pravidelným testováním bezpečnosti ze strany vývojáře a ICT.

Programový tým rovněž přistupuje k minimalizaci a ochraně dat. I když existují výše uvedená bezpečnostní opatření a ochrana, navíc se v platformě neukládají citlivé údaje. Programové týmy je místo toho ukládají v objednávkových systémech. V systému jsou namísto toho ukládány pouze informace důležité pro provoz a pouze informace potřebné pro řízení a plnění úkolů.

Informace, které jsou sdíleny navenek, jsou pod vedením kontaktní osoby v dané zemi a obecně platí, že pokud jsou informace považovány za příliš citlivé pro sdílení, často se do systému jednoduše nezařazují. Výjimku tvoří jména a informace potřebné k usnadnění předání konkrétním odpovědným osobám.

Pro další dotazy
ohledně
přihlášení, pište,
prosím na
akivilsha@iom.int

Sdílení dat pro oprávněné osoby pro koordinaci ubytování a služeb z řad:

- zástupců obcí
- pracovníků sociálních služeb a NNO

Databáze je přehledným nástrojem pro:

- přehled ubytovacích kapacit
- koordinaci poskytovaných služeb
- kontrolu minimálních standardů s možností nahrávat fotodokumentaci



O přístup do databáze
požádejte přes
[tento formulář](#)



Aktuálně kolem 3.000
ubytovacích zařízení
v databázi

DĚKUJI VÁM
za pozornost a přeji hodně síly

CONTACT

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR MIGRATION CZECHIA

T. +420 604 908 647

Martina Cílková, mcilkova@iom.int

Sledujte nás:



<https://czechia.iom.int/>



[@IOMCzechia](#)



[@showcase/iom-czechia](#)



[@IOMCzechia](#)



[@IOMPrague](#)



[@iom_czechia](#)



[@iomczechia](#)



[Podcast – Aby nebe nespadlo](#)