

МІЖНАРОДНА ОРГАНІЗАЦІЯ З МІГРАЦІЇ

# РАЗОМ ДО БЕЗПЕКИ: ЯК ДОПОМОГТИ У ВИПАДКАХ ПАРТНЕРСЬКОГО ТА ДОМАШНЬОГО НАСИЛЛЯ



 **IOM**  
UN MIGRATION

КВІТЕНЬ 2024

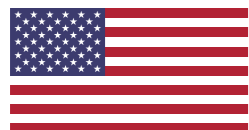
Міжнародна організація з міграції (МОМ) була заснована в 1951 році і є провідною міжурядовою організацією у сфері міграції. Вона налічує 175 держав-членів і працює в більш ніж 100 країнах світу. У своїй діяльності МОМ керується принципом, що гуманна та впорядкована міграція приносить користь мігрантам і суспільству. МОМ приєдналася до системи ООН у 2016 році. Організація співпрацює зі своїми партнерами в міжнародному співтоваристві, щоб допомогти вирішити проблеми, пов'язані з міграцією, покращити розуміння міграційних питань, сприяти соціальному та економічному розвитку за допомогою міграції, а також відстоювати права людини всіх мігрантів.

Якщо у Вас виникли запитання щодо публікації, будь ласка, зверніться за адресою: [infocze@iom.int](mailto:infocze@iom.int)

Електронну версію цієї публікації Ви можете знайти за посиланням:



Видання цієї публікації було фінансово підтримане урядом Сполучених Штатів Америки.



Ця публікація підготовлена за люб'язної експертної підтримки неурядової неприбуткової організації proFem.

**proFem**



- |   |   |
|---|---|
|  @IOMCzechia           |  @IOMPrague                  |
|  @showcase/iom-czechia |  @iom_czechia                |
|  @czechia.iom.int      |  @iomczechia                 |
|  @IOMCzechia           |  Podcast - Aby nebe nespadlo |

МІЖНАРОДНА ОРГАНІЗАЦІЯ З МІГРАЦІЇ

# РАЗОМ ДО БЕЗПЕКИ: ЯК ДОПОМОГТИ У ВИПАДКАХ ПАРТНЕРСЬКОГО ТА ДОМАШНЬОГО НАСИЛЛЯ

 **IOM**  
UN MIGRATION

КВІТЕНЬ 2024

# ВСТУП

Ця публікація призначена насамперед для соціальних працівників та співробітників організацій, які безпосередньо контактують із особами, які потенційно пережили гендерно зумовлене чи домашнє насильство. Їхня робота має важливе значення для виявлення та надання підтримки тим, хто опинився у складній життєвій ситуації і часто не в змозі допомогти собі та знайти з неї вихід. У буклеті ви знайдете корисні інструменти, інформацію та поради, які допоможуть краще зрозуміти, запобігти або відреагувати на ситуації, пов'язані з гендерно зумовленим та домашнім насильством.

Публікація оперує терміном «особа, що пережила гендерно зумовлене та домашнє насильство» й віддає перевагу терміну жіночого роду. Термін «жертва», який можна зустріти в інших публікаціях, в українській мові може сприйматися як позначення пасивної особи, що зазнає насильства. Деякі люди не хочуть ототожнювати себе з цим терміном. Це також може стати перешкодою для отримання допомоги, особливо якщо людина вважає, що вона самостійна і ніхто сторонній не має її контролювати. Під час

нашої роботи ми часто зустрічаємося з дуже активними людьми, які щосили намагаються вирішити свою ситуацію, тому в цій публікації ми використовуємо термін «особи, які пережили насильство».

Важливо підкреслити, що гендерно зумовлене та домашнє насильство впливає на людей незалежно від їхньої статі чи гендерної ідентичності. Однак у статистичній більшості випадків, особи, які пережили насильство, – це жінки та діти. Саме тому ми використовуємо термін «особи, які пережили насильство» у жіночому роді, з повагою до тих, хто став ціллю такого насильства. Також у цьому посібнику ми зосередимося на поясненні гендерно зумовленого та домашнього насильства в контексті, в якому воно найчастіше трапляється.

Ми віримо, що разом ми зможемо створити більш безпечне та сприятливе середовище для всіх, хто постраждав від цього виду насильства. Дякуємо за ваш неоціненний внесок і прагнення допомагати тим, хто цього потребує.

# ЗМІСТ

Гендерно зумовлене насильство	6
Домашнє насильство та насильство з боку інтимного партнера	8
Діти як свідки домашнього насильства	10
Цикл домашнього насильства та насильства з боку інтимного партнера	11
Наслідки домашнього насильства	12
Бар'єри для пошуку допомоги	12
Сигнали	13
Міфи та хибні переконання	14
Якщо мені хтось довіриться	16
До кого звертатися?	18
Контакти	20

# ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНЕ НАСИЛЬСТВО

Гендерно зумовлене насильство – це загальний термін для позначення будь-якої шкідливої дії, яка вчиняється **проти волі людини** й ґрунтується на соціально приписуваних (гендерних) відмінностях між чоловіками та жінками.

**Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ)** визначає гендерно зумовлене насильство (ГЗН) як «насильство, спрямоване проти будь-якої особи за ознакою статі або гендеру». Це визначення охоплює широкий спектр поведінки та дій, які призводять до фізичної, сексуальної чи психологічної шкоди або страждань осіб через їхню гендерну ідентичність або сприйняття гендерних ролей.

Прояви жорстокого насильства включають, хоч не обмежуються, наступний перелік: фізичне й сексуальне насильство, емоційну наругу, економічний примус і поведінку з рисами контролю. Такі дії можуть відбуватися в різних місцях, зокрема вдома, на роботі, в громаді та онлайн-просторі, й можуть впливати на людей різного віку, статі, сексуальної орієнтації та соціально-економічного становища.

## ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНЕ НАСИЛЬСТВО МОЖЕ НАБУВАТИ РІЗНИХ ФОРМ І ВИНИКАТИ В РІЗНИХ КОНТЕКСТАХ:

- Викрадення
- Сексуальне насильство
- Привласнення грошей, роботи та інших ресурсів
- Жіноче обрізання та калічення жіночих геніталій
- Шкідливі традиційні практики
- Сексуальне насильство
- Примусова проституція
- Примусовий статевий акт
- Емоційна наруга
- Зґвалтування
- Примусовий шлюб
- Примусова контрацепція/стерилізація
- Торгівля людьми з метою проституції
- Економічна експлуатація
- Сексуальні домагання
- Насильство з боку інтимного партнера та домашнє насильство
- Сексуальне насильство та експлуатація
- Селективні аборти (дівчаток)

Підкреслимо, що з наведених вище визначень зрозуміло, що йдеться про акт, який вчиняється проти волі або без згоди особи, яка пережила насильство, а отже, застосування фізичного насильства не є обов'язковою вимогою для кваліфікації відповідного акту, як гендерно зумовленого насильства.

За даними Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) **гендерно зумовлене насильство є однією з найсерйозніших проблем у сфері громадського здоров'я. Статистика свідчить, що кожна третя жінка у світі зазнає такої форми насильства.**

**Гендерно зумовлене насильство коріниться в гендерній нерівності, зловживанні владою та порушенні базових прав людини.** Різні соціальні та економічні умови можуть сприяти зростанню ГЗН.



# ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО ТА НАСИЛЬСТВО З БОКУ ІНТИМНОГО ПАРТНЕРА

Однією з дуже поширених форм гендерно зумовленого насильства є **домашнє насильство**, або **насильство з боку інтимного партнера (ДН)**.

**Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) визначає насильство з боку інтимного партнера** як «будь-яку поведінку інтимного партнера, що завдає фізичної, психологічної або сексуальної шкоди, включно з фізичною агресією, сексуальним примусом, психологічною наругою та поведінкою з рисами контролю». Це визначення охоплює широкий спектр поведінки та дій, які можуть мати місце в інтимних стосунках незалежно від сімейного стану, гендерної ідентичності чи сексуальної орієнтації.<sup>1</sup>

**Згідно з визначенням Стамбульської конвенції (Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами)**, домашнє насильство – це «всі акти фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, які відбуваються в лоні сім'ї чи в межах місця проживання або між колишніми чи теперішніми подружжями або партнерами, незалежно від того, чи

**Домашнє насильство може набувати різних форм**, які характеризуються застосуванням влади та контролю однієї людини над іншою в рамках інтимних стосунків. Домашнє насильство може проявлятися як:

- **Фізичне насильство.** Йдеться про будь-яку форму заподіяння фізичної шкоди або

*проживає правопорушник у тому самому місці, що й жертва, чи ні, або незалежно від того, чи проживав правопорушник у тому самому місці, що й жертва, чи ні».*<sup>2</sup>

Домашнє насильство може виникати між подружжям або партнерами, а також мати форму насильства між поколіннями, вчиненого в лоні сім'ї, де один або кілька членів чинять насильство внаслідок влади або мають контроль над іншими членами домогосподарства (літніми людьми, особами, які перебувають під опікою, тощо).

Як і в інших формах ГЗН, кривдник перебуває в позиції влади, контролю і домінування, тоді як особа, що пережила насильство, відчуває страх, сором і провину.

Деякі акти домашнього та партнерського насильства самі собою не вважаються злочинами, але всі вони сприяють формуванню моделі поведінки, спрямованої на те, щоб контролювати особу, що пережила насильство.

Насильство може вчинятися проти партнерів, які можуть, але не повинні, проживати разом в одному домогосподарстві.

травм особі, що пережила насильство, наприклад, нанесення побоїв, удари кулаками, стусани, удушення, ляпаси, використання зброї з метою погрози або заподіяння шкоди.

- **Сексуальне насильство.** Воно включає в себе будь-які дії та поведінку сексуального характеру, вчинені стосовно особи,



що пережила насильство, без її згоди, включно зі зґвалтуванням, сексуальним нападом, примушуванням до здійснення акту сексуального характеру, сексуальним домаганням та сексуальною експлуатацією.

- **Емоційне та психологічне насильство.** Характеризується поведінкою, яка підриває почуття власної гідності, емоційне благополуччя та автономію особи, що пережила насильство, і включає, поміж іншого, образи, погрози, залякування, приниження, маніпуляції та поведінку з рисами контролю.

- **Соціальне насильство.** Запобігання контактам із сім'єю, коханими та друзями.

- **Економічне насильство.** Включає контроль або обмеження доступу особи, що пережила насильство, до фінансових ресурсів, наприклад, утримання грошей, перешкоджання здійсненню трудової діяльності або доступу до банківських рахунків, а також зловживання фінансовими активами на користь кривдника.

- **Цифрове та технологічне насильство.** Стосується використання технологій для контролю, переслідування, залякування чи домагання до особи, що пережила насильство. Явище включає моніторинг онлайн-активності особи, що пережила насильство, використання шпигунського програмного забезпечення або пристроїв GPS-стеження, домагання до особи, що пережила насиль-

ство, за допомогою текстових повідомлень або соціальних мереж, а також використання технологій для поширення чуток або приниження особи, що пережила насильство.

- **Духовне та релігійне насильство.** Включає використання релігійних або духовних переконань для виправдання насильницької поведінки. Явище може включати використання релігійних текстів або вчень для контролю над особою, що пережила насильство, нав'язування суворих релігійних практик або підрив вірувань і цінностей особи, що пережила насильство.

- **Сталкінг.** Йдеться про постійну й небажану увагу, переслідування, залякування або домагання до особи, що пережила насильство, особисто або за допомогою електронних засобів. Така поведінка може включати переслідування особи, що пережила насильство, телефонні дзвінки або надсилання повідомлень із погрозами, стеження за пересуванням особи, що пережила насильство, а також візити без запрошення додому чи на роботу.

Ці форми домашнього насильства часто пов'язані між собою і можуть вчинятися одночасно в стосунках, де панує насильство. Важливо розуміти, що домашнє насильство не обмежується лише фізичним насильством і може включати в себе широкий спектр образливої поведінки, спрямованої на здійснення влади та контролю над особою, що пережила насильство.

1. Веб-сайт Всесвітньої організації охорони здоров'я: [https://www.who.int/health-topics/violence-against-women#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/violence-against-women#tab=tab_1)  
2. Висновок Європейського соціально-економічного комітету на тему «Викорінення домашнього насильства стосовно жінок» (висновок за власною ініціативою) 2012/С 351/05. Офіційний вісник Європейського Союзу – доступний онлайн [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv:OJ.C\\_.2012.351.01.0021.01.CES&toc=OJ:C:2012:351:TOC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv:OJ.C_.2012.351.01.0021.01.CES&toc=OJ:C:2012:351:TOC)

# ДІТИ ЯК СВІДКИ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) визнає, що домашнє насильство може мати значний вплив на дітей, і наголошує на важливості дбати про потреби дітей, які стикаються з насильством удома.

- **Вплив на психічне здоров'я дітей.** Діти, які стикаються з домашнім насильством, піддаються підвищеному ризику виникнення проблем із фізичним, емоційним та психічним здоров'ям. Вони можуть страждати від тривоги, депресії, посттравматичного стресового розладу (ПТСР), поведінкових розладів і труднощів у школі.
- **Довгострокові наслідки.** Домашнє насильство в дитинстві може мати довгострокові наслідки для розвитку та благополуччя дитини. Воно може вплинути на її здатність форму-

вати здорові стосунки, керувати емоціями та справлятися зі стресом у подальшому житті.

- **Ризик передачі з покоління в покоління.** Діти, які зростають у сім'ях, де вчиняється домашнє насильство, мають вищий ризик стати особами, що пережили насильство, або кривдниками у власних стосунках у дорослому віці. Таким чином цикл насильства передається з покоління в покоління.
- **Захисні заходи.** Незважаючи на ризики, пов'язані з домашнім насильством, певні захисні заходи можуть зменшити негативний вплив на дітей. До них належать підтримувальні стосунки з дорослими, які піклуються про дитину, доступ до служб психічного здоров'я та місця, де дитина може відчувати безпеку й стабільність за межами дому.



# ЦИКЛ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА НАСИЛЬСТВА З БОКУ ІНТИМНОГО ПАРТНЕРА

Цикл домашнього насильства, також відомий як цикл жорстокого поводження, – це шаблон, який часто характеризує стосунки, в яких відбувається насильство. Цей цикл зазвичай складається з чотирьох основних фаз:

- **Фаза I – Наростання напруги.** На цьому початковому етапі напруга у відносинах починає наростати. Можуть виникати незначні суперечки, конфлікти та словесні напади. Особа, яка пережила насильство, часто намагається заспокоїти кривдника, побоюючись, що напруга переросте в насильство.
- **Фаза II – Насильницький інцидент.** Ця фаза характеризується раптовим спалахом насильства або жорстокого поводження. Накопичувана напруга досягає піку й призводить до фізичного, емоційного, сексуального чи психологічного насильства. Кривдник може втратити контроль і завдати шкоди особі, що пережила насилля.
- **Фаза III – “Медовий місяць”.** Після гострої фази кривдник може проявляти каяття, вибачитися та обіцяти змінити свою поведінку. Він може проявляти любов, прихильність і доброту до особи, що пережила ДН, шукати прощення і примирення. Особа, що пережила насильство, може відчувати полегшення, надію та віру в те, що насильство не повториться. У деяких випадках ця фаза взагалі може бути відсутньою, і кривдник може звинуватити особу, що пережила насильство, в тому, що вона відповідальна за його поведінку, оскільки спровокувала його.

- **Фаза IV – Примирення і зняття напруги.** На цьому етапі стосунки здаються спокійними й стабільними. Напруга, що була в попередніх фазах, тимчасово спадає, і пара може переживати період відносного спокою. Однак цей мир часто буває нетривалим, оскільки цикл насильства повторюється, і напруженість знову починає зростати.



# НАСЛІДКИ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

Домашнє насильство може мати глибокі й далекосяжні наслідки для фізичного, емоційного, психологічного та соціального благополуччя особи, що пережила насильство. Нижче наведені деякі з них:

- **Фізичні травми.** Особи, що постраждали від насильства, можуть отримати синці, порізи, переломи кісток, а іноді навіть хронічну інвалідність або смерть.
- **Емоційні та психологічні травми.** Домашнє насильство спричиняє відчуття страху, тривоги, депресію, безпорадність, сором і травматичні симптоми, як-от нічні кошмари й спогади.
- **Низька самооцінка та самозвинувачення.** В осіб, які пережили насильство, часто розвивається низька самооцінка, й вони звинувачують у насильстві себе

- **Ізоляція та соціальна відстороненість.** Кривдники ізолюють осіб, що пережили насильство, від мереж підтримки, що призводить до їхньої самотності та соціальної замкнутості.

- **Фінансова залежність.** Багато осіб, що пережили домашнє насильство, фінансово залежні від своїх кривдників, що ускладнює розірвання стосунків і здобуття незалежності.

- **Вплив на дітей та сімейну динаміку.** Діти стають свідками насильства або особами, що пережили насильство, що порушує сімейну динаміку та підвищує ризик насильства в майбутньому.

- **Наслідки для здоров'я.** Особи, що пережили насильство, страждають від хронічних болів, шлунково-кишкових проблем, серцево-судинних захворювань і проблем із репродуктивним здоров'ям тощо.

# БАР'ЄРИ ДЛЯ ПОШУКУ ДОПОМОГИ

Бар'єри на шляху до пошуку допомоги можуть виникати як внутрішня реакція на насильницьку поведінку або як реакція на зовнішні чинники.

- **Внутрішні.** Страх та невпевненість – страх реакції кривдника та подальшої ескалації насильства, страх загрози безпеці дітей, страх незахищеності, фінансова залежність від кривдника, низька самооцінка та неприйняття серйозності насильства, самозвинувачення,

недовіра до державних інституцій та страх перед їхньою реакцією, сором і страх осуду з боку сім'ї та друзів.

- **Зовнішні.** Доступність спеціалізованих послуг та обізнаність про їхню доступність, брак інформації про правовий захист осіб, що пережили насильство, культурні та релігійні норми, занепокоєння щодо впливу розлучення на дітей.

# СИГНАЛИ

**Які сигнали можуть вказувати на наявність ДН і що ми можемо помітити?**

Розпізнавання ознак домашнього насильства може мати вирішальне значення для виявлення та підтримки людей, які можуть зазнавати насильства. З іншого боку, не завжди легко розпізнати ДН. Наведемо кілька ознак, на які варто звернути увагу:

- **Фізичні травми.** Незрозумілі синці, порізи, переломи та інші фізичні ушкодження, появу яких людина може намагатися пояснювати або приховувати.

- **Емоційні розлади.** Ознаки емоційного стресу, тривоги, депресія, зниження самооцінки, відмова від соціальної активності та раптові зміни настрою.

- **Ізоляція.** Кривдник може ізолювати особу, що пережила насильство, від друзів, членів сім'ї та мереж підтримки. Вона може ставати дедалі ізольованішою і не бажати проводити час не з кривдником.

- **Поведінка з рисами контролю.** Кривдник може демонструвати поведінку з рисами контролю, як-от стеження за пересуванням особи, що пережила насильство, обмеження її доступу до грошей або ресурсів, диктування, з ким вона може зустрітись або спілкуватися. Подібна поведінка також може включати часті телефонні дзвінки й перевірки, наприклад, під час зустрічі з подругою. Оточення може вважати подібну поведінку «простою турботою» про особу, що пережила насильство.

- **Страх.** Особа, що пережила насильство, може проявляти ознаки страху, особливо в присутності кривдника. Вона може здаватися напруженою, знервованою або роздратованою, особливо в присутності кривдника.

- **Виправдання та прикриття.** Особа, що пережила насильство, може виправдовуватися через власну травму або через те, що вона не змогла прийти, применшувати тяжкість насильства або звинувачувати в насильстві себе.

- **Моделі насильства.** Згаданий цикл насильства може спостерігатися зі сторони.

- **Фінансова залежність.** Особа, яка пережила насильство, може бути фінансово залежною від кривдника, через що їй важко розірвати стосунки й звернутися по допомогу.

- **Зміни в поведінці або зовнішньому вигляді.** В особи, що пережила насильство, можуть спостерігатися зміни в поведінці, наприклад, вона може стати більш замкнутою, уникати зорового контакту або виявляти ознаки зловживання психоактивними речовинами. Також можуть спостерігатися зміни зовнішнього вигляду, наприклад, утрата ваги, часті травми або нехтування особистою гігієною.

- **Поведінка дітей.** Діти можуть мати проблеми з поведінкою, проявляти тривожність або ознаки травми, якщо вони піддаються домашньому насильству.

**Важливо підходити до питання домашнього насильства з чутливістю та емпатією. Якщо ви підозрюєте, що хтось із ваших знайомих може зазнавати насильства, важливо запропонувати йому підтримку, вислухати без осуду, за згоди, ознайомити з відповідними ресурсами та надати контакти допомоги. Заохочення до відкритого спілкування та визнання їхнього досвіду може допомогти особам, що пережили насильство, звернутися за допомогою і зробити кроки до безпеки та відновлення.**

# МІФИ ТА ХИБНІ ПЕРЕКОНАННЯ

Домашнє насильство – це складне питання, часто оповите міфами та хибними уявленнями, які можуть сприяти звинуваченню особи, що пережила насильство, применшувати серйозність проблеми або заважати особі, що пережила насильство, звернутися за допомогою. Ось кілька найпоширеніших міфів про домашнє насильство:

МІФ	РЕАЛЬНІСТЬ
Домашнє насильство включає лише фізичне насильство.	Домашнє насильство охоплює широкий спектр образливої поведінки, включно з фізичним, емоційним, психологічним, сексуальним, фінансовим та цифровим насильством.
Домашнє насильство буває лише над жінками.	Домашнє насильство може статися будь із ким, незалежно від статі, віку, сексуальної орієнтації чи соціально-економічного статусу. Особами, що пережили домашнє насильство, і кривдниками можуть бути як чоловіки, так і жінки.
Домашнє насильство трапляється лише в домогосподарствах із низьким рівнем доходів або без освіти.	Домашнє насильство трапляється в усіх демографічних та соціально-економічних групах. Воно не обмежується якоюсь конкретною групою чи спільнотою.
Постраждалі провокують насильство або заслуговують на нього.	Ніхто не заслуговує на знущання. Особи, що пережили насильство, не несуть відповідальності за насильницькі дії своїх партнерів.
Домашнє насильство є особистою справою і має залишатися в родині.	Домашнє насильство є проблемою громадського здоров'я та порушенням прав людини. Воно вимагає втручання та підтримки з боку правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, соціальних служб та громади.

МІФ	РЕАЛЬНІСТЬ
Розірвати стосунки, в яких панує насильство, легко.	Розірвати стосунки, в яких панує насильство, може бути дуже складно й небезпечно. Особи, що пережили насильство, стикаються з втратою впевненості в собі внаслідок психологічних маніпуляцій. Усе це може ще більше ускладнюватися такими бар'єрами, як фінансова залежність, страх помсти й відсутність мережі підтримки.
Домашнє насильство зачіпає лише дорослих, воно не зачіпає дітей.	На дітей, які стають свідками або потерпають від домашнього насильства, насильство справляє глибокий вплив і може стати причиною довгострокових емоційних, психологічних та поведінкових наслідків. Діти помічають насильство навіть тоді, коли ми намагаємося приховати це від них – навіть якщо особа, що пережила насильство, думає, що діти ні про що не здогадуються.
Причиною домашнього насильства є зловживання психоактивними речовинами або проблеми з управлінням гнівом.	Зловживання психоактивними речовинами та проблеми з управлінням гнівом можуть посилювати насильницьку поведінку, але вони не є основною причиною домашнього насильства. Домашнє насильство передовсім можна описати словами «влада» і «контроль».
Кривдники не можуть змінити свою поведінку.	Змінити насильницьку поведінку може бути складно, але деякі кривдники можуть навчитися розпізнавати й долати свої схильності до насильства за допомогою втручання, терапії та визнання відповідальності.
Домашнє насильство трапляється лише в гетеросексуальних стосунках.	Домашнє насильство трапляється у всіх типах стосунків, включно з одностатевими стосунками та між людьми різної сексуальної орієнтації.

**Розвінчання цих міфів і підвищення обізнаності про реальності домашнього насильства є ключовим фактором для розуміння та підтримки осіб, що пережили насильство, й запобігання насильству в майбутньому. Важливо підходити до цього питання з емпатією, співчуттям і прагненням сприяти безпеці та справедливості для всіх, хто постраждав від домашнього насильства.**



# ЯКЩО МЕНІ ХТОСЬ ДОВІРИТЬСЯ

## Слухайте – Спостерігайте – Надайте контакти

Якщо хтось поділиться з вами тим, що він чи вона зазнає домашнього насильства (або інших форм ГЗН), важливо реагувати на це, проявляючи підтримку та емпатію, і водночас беручи до уваги вашу власну безпеку й психічне благополуччя.

## Ось кілька речей, які ви можете зробити:

### СЛУХАЙТЕ

**Вислухайте без осуду.** Дозвольте клієнту/другу/особі поділитися тим, що з нею сталося, не перебиваючи й не засуджуючи. Виявіть максимальну увагу, підтримайте її, проявіть емпатію та запевніть, що вона не самотня. Дайте зрозуміти, що домашнє насильство – це не її провина, й що вона заслуговує на підтримку. Ви можете похвалити її за впевненість і сміливість. Важливо вірити тим, хто пережив насильство.

**Підтримуйте автономію та поважайте приватність.** Поважайте вільне волевиявлення особи, яка пережила насильство, й дозвольте їй самій вирішувати, чи звертатися за допомогою і чи вживати подальших заходів. Не тисніть на неї, щоб вона розповіла більше, ніж їй комфортно, або щоб вона розірвала стосунки, де панує насильство, якщо вона не готова до цього. За жодних обставин не розголошуйте інформацію, якою з вами поділилася особа, що пережила насильство, іншій стороні без її згоди.

### СПОСТЕРІГАЙТЕ

**Допоможіть звернутися за професійною допомогою.** Надайте допомогу з пошуком професіоналів (консультації, юридична допомога, медична допомога), які спеціалізуються на підтримці та втручанні в ситуації домашнього насильства. Важливо знати, де закінчуються наші повноваження та можливості. Особа, яка пережила насильство, зазвичай потребує професійної допомоги, й наше завдання – надати їй інформацію про те, де знайти таку допомогу.

**Запропонуйте підтримку та ресурси.** Надайте інформацію про місцеві служби підтримки, гарячі лінії, притулки та ресурси, доступні для осіб, що пережили домашнє насильство. Запропонуйте допомогу в отриманні доступу до цих ресурсів або супроводьте туди особу, що пережила насильство, якщо вона не відчуває безпеки.

### НАДАЙТЕ КОНТАКТИ

**Повідомлення відповідним службам.** Не змушуйте особу, що пережила насильство, до цього кроку. Рішення про те, чи повідомляти про інцидент до поліції, залишається за особою, що пережила насильство. Якщо вона вирішила це зробити, бажано звернутися до спеціалізованих служб, які можуть надати юридичну консультацію та підтримку протягом усього процесу, від заяви в поліцію до можливого кримінального провадження.

**Подальша підтримка.** Ми можемо запропонувати подальшу підтримку, але для довгострокової допомоги бажано звернутися до служби, яка пропонує спеціалізовану психосоціальну підтримку й орієнтується в проблематиці домашнього насильства.

**Подбайте про себе.** Підтримка осіб, що пережили домашнє насильство, може бути емоційно складною. Подбайте про те, щоб на першому місці стояла турбота про себе, а в разі необхідності зверніться за допомогою до надійних друзів, членів сім'ї або професіоналів.

Пам'ятайте, що ваша реакція може мати істотний вплив на здатність особи, що пережила насильство, звернутися за допомогою та розібратися в ситуації. Проявляючи емпатію, пропонуючи підтримку та практичну допомогу, ви можете допомогти особам, що пережили домашнє насильство, відчутти себе почутими, підтриманими та здатними зробити кроки до безпеки й відновлення.



# ДО КОГО ЗВЕРТАТИСЯ?

## У РАЗІ БЕЗПОСЕРЕДНЬОЇ НЕБЕЗПЕКИ ТЕЛЕФОНУЙТЕ:

Поліція **158** | Муніципальна поліція **156** | Медична допомога **155** | Єдина лінія допомоги у Чехії **112**

Інший варіант – центри втручання. Центри втручання – це заклади із надання соціальних послуг. Вони пропонують допомогу людям, яким загрожує насильницька поведінка. У центрах втручання може працювати координатор із питань домашнього насильства, психолог, юрист і соціальний працівник. Щоб звернутись до центру, людині, якій загрожує небезпека, не потрібні жодні рекомендації чи направлення. Центри втручання надають послуги, визначені Законом «Про соціальні послуги», тобто основні види діяльності, які полягають передусім у соціально-терапевтичних заходах та допомозі в реалізації прав, законних інтересів і вирішенні особистих справ. Відповідно, насамперед вони пропонують послуги соціального працівника та юриста – психолог та психотерапевт можуть бути недоступні.

Послуги особі, яка пережила насильство, надаються на підставі виселення кривдника зі спільної оселі. У такому разі центр втручання пропонує допомогу особі, якій загрожує насильницька поведінка виселеної особи, протягом 48 годин з моменту отримання центром втручання копії офіційної постанови про виселення. Центр втручання також може надавати допомогу на підставі заяви особи, якій загрожує насильницька поведінка з боку іншої особи, що проживає в тому ж помешканні, або без такої заяви, одразу після того, як центру втручання стане відомо про загрозу насильницької поведінки. Соціальні послуги в центрі втручання надаються в офісі, на виїзді та за місцем проживання.

Незважаючи на те, що в різних регіонах послуги та допомога, доступні в центрах

втручання, можуть відрізнятися, такі центри – хороший контакт для першого звернення і мали б надавати разовий мінімум послуг особі, що пережила домашнє насильство.

За спеціалізованими та супутніми послугами (юридичними, психологічними, соціальними консультаціями тощо) варто звертатися до організацій, які безпосередньо займаються питаннями домашнього насильства.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ НА ВИПАДОК ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА:

Наступні рекомендації призначені для тих, хто пережив ДН, проте вони також можуть бути корисними для будь-кого, з ким про ДН поділиться близька людина.

- У разі нападу телефонуйте до поліції Чеської Республіки за номером **158** або **150**.

Насильство – це злочин, і ніхто не має права так з вами поводитися. Поліція має право виселити кривдника з оселі на 10 днів. Після цього з особою, що пережила насильство, зв'яжеться центр втручання і допоможе розібратися в ситуації та обміркувати, як діяти далі. Крім того, строк виселення може бути продовжений (до шести місяців поступово). Протягом цього часу партнеру заборонено наближатися до особи, що пережила насильство.

- До приїзду поліції не усувайте сліди насильства.
- Спробуйте поговорити з поліцією без присутності вашого партнера (наприклад, в іншій кімнаті).
- Якщо ви зазнали нападу, зверніться до медичного працівника та отримайте висновок спеціаліста.

- Якщо можливо, задокументуйте (навіть постфактум) свої травми. Важливо розповісти, що сталося – хто напав на особу, що пережила насильство. Якщо особа, що пережила насильство, пізніше вирішить порушити кримінальну справу, протокол буде слугувати доказом.

- Якщо не вдалося убезпечитися від кривдника, з точки зору безпеки краще переїхати в спеціалізований центр, притулок для осіб, що пережили насильство, або до сім'ї чи друзів. Якщо існує хоча б найменша можливість, заберіть із собою дітей.

## У ВИПАДКУ ТРИВАЛОГО НАСИЛЬСТВА:

- **Не бійтеся звернутися за професійною допомогою.** Зателефонуйте до центру втручання або спеціалізованого центру й спробуйте знайти когось, хто може надати вам консультацію. Ці заклади допоможуть вам зорієнтуватися в ситуації та знайти варіанти подальших дій, або безпечного виїзду, якщо вам потрібно розійтися зі своїм партнером.

За стандартної ситуації, коли особа, що пережила насильство, не виїжджає далеко й залишається в Чехії (в ідеалі не настільки далеко, щоб дитині довелося змінювати школу тощо), рекомендується звернутися до OSPOD, а потім ужити супутніх юридичних кроків – часто звертатися до поліції немає необхідності. Однак бажано звернутися до OSPOD, щоб не можна було стверджувати, що відбулося викрадення дитини.

У разі переїзду за межі Чеської Республіки або в інший кінець країни, потрібна письмова згода батька. Інший варіант – подати заяву до суду, який видасть постанову, що слугуватиме еквівалентом відповідної згоди.

При цьому, розриваючи стосунки, рекомендується написати коротке повідомлення кривднику, повідомивши про розлучення (звісно, не вказуючи адресу, куди ви їдете), щоб він не міг заявити про викрадення дитини.

- На кривдника можна подати заяву про вчинення кримінального правопорушення за статтею 199 Кримінального кодексу, яка стосується насильства над близькою особою, що проживає в спільній квартирі або будинку.

- Знайдіть людей, з якими ви почуваетесь комфортно, безпечно і яким ви зможете довіритися. Однак, якщо серед вашого оточення немає таких людей, ви можете довіритися спеціалісту й знайти в ньому підтримку.

- Говоріть із дітьми (відповідно до їхнього віку) про цю проблему. При цьому уникайте намовлянь.

- Підготуйтеся до можливої втечі, продумайте все заздалегідь, щоб не поставити під загрозу свою безпеку та безпеку своїх дітей. Професійні організації можуть допомогти вам безпечно виїхати.

## Йдеться про план дій, який може врахувати, наприклад:

- Куди можна поїхати в разі небезпеки;
- Хто вам може допомогти залишити кривдника;
- Яким чином ви з цією особою зв'яжетеся (наприклад, надішлете порожнє текстове повідомлення, що може означати виклик поліції);
- Куди потім поїде особа, що пережила насильство.
- Пам'ятайте, що це не проста справа, й добре було б усе дуже детально спланувати зі спеціалізованими службами.
- Перший крок – завжди складний, спробуйте знайти особу, яка Вам допоможе здійснити перший крок. Не виправдовуйте насильство й не звинувачуйте себе в ньому. Довіряйте собі та своїй інтуїції.

# КОНТАКТИ

Наступні контакти доступні передусім чеською мовою. Особи, які пережили насильство й не розуміють чеської мови, можуть звернутися до однієї зі спеціалізованих неприбуткових організацій, що надають допомогу особам, що пережили гендерно зумовлене насильство, з проханням про надання перекладача .

## ПРАГА

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC PRAHA	вул. Хельчицького, 39 Прага 3 – Жижков	Пн. – Чт.: 09:00 – 16:00 Пт. 09:00 – 14:00	281 911 883 734 510 292
ACORUS	вул. Дельницька, 213/12 Прага 7	NONSTOP	283 892 772
ВКВ	вул. У Троїце, 2 Прага 5	Пн. – Чт. 17:00 – 20:00 Пт. 09:00 – 13:00 за попереднім записом	257 317 110
proFem	вул. Бржежновська, 6 Прага 6	Графік роботи телефонної лінії Пн – Пт 09:00 – 15:00 Гаряча лінія безкоштовної правової допомоги Ср. 17:30 – 20:30 Гаряча лінія для осіб, які пережили сексуальне насильство Вт. 19:00 – 21:00	608 222 277 Гаряча лінія для осіб, які пережили сексуальне насильство 777 012 555
Центр кризової допомоги Не є спеціалізованим центром для осіб, що пережили ДН	вул. Ке Карлову, 11, р-н Прага 2, м. Прага	з 08:00 до 15:00	605 851 658

## СЕРЕДНЬОЧЕСЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC KLADNO	вул. Яна Палаха, 1643 м. Кладно	Пн – Чт 08:00 – 15:00 Пт. – тільки за попереднім записом	605 765 883 312 292 333 (334, 335)
IC BEROUN proFem	пл. Вагнерово намнесті, 1541 м. Бєроун будівля «Česká rojišťovna», вхід з вулиці Таліхова, 6-й поверх – кабінет 506	Графік роботи телефонної лінії: Пн – Пт 09:00 – 15:00 Особиста консультація за попереднім записом	608 222 277
IC BENEŠOV proFem	Piарistická kolej (Піарський гуртожиток) пл. Масарика м. Бенешов	Графік роботи телефонної лінії: Пн – Пт 09:00 – 15:00 Особиста консультація за попереднім записом	608 222 277
IC PŘÍBRAM proFem	вул. Длоуга, 97 м. Пржибрам	Графік роботи телефонної лінії: Пн – Пт 09:00 – 15:00 Особиста консультація за попереднім записом	608 222 277
RESPONDEO		Пн – Пт 08:00 – 16:00 у перелічених нижче відділеннях, а також для округів Мельник, Млада Болеслав, Прага-схід, Німбурк, Колін та Кутна Гора. У всіх округах доступні виїзні консультації в безпечному місці. Виїзна консультація за попереднім записом.  Пн – Пт 08:00 – 16:00, Сб 14:00 – 15:00 Послуга для клієнтів після виселення. Телефонні консультації Пн – Пт 08:00 – 16:00	775 561 881
IC KOLÍN RESPONDEO	вул. На Пустині, 1068 м. Колін (будівля «Коларка» під ТЦ «Теско»)	Чт 13:00 – 16:00	776 561 895 775 561 881
IC MLADÁ BOLESLAV RESPONDEO	вул. Сироткова, 1242 м. Млада Болеслав (колишня будівля Телекому)	Ср 10:00 – 12:00 та 13:00 – 16:00	75 561 844
IC NYMBURK RESPONDEO	пл. Пршемисловцу, 14/11 м. Німбурк (будівля «Česká spořitelna», 3-й поверх)	Пн 09:00 – 12:00 (непарний тиждень) Ср 09:00 – 12:00 та 13:00 – 16:00	775 561 844 775 561 881
IC BRANDÝS NAD LABEM RESPONDEO	вул. Болеславська, 34 Брандис-над-Лабем – Стара-Болеслав (громадський центр «У Подівена»)	Чт 09:00 – 12:00 (парний тиждень)	775 561 844 775 561 881

## М. БРНО ТА ПІВДЕННОМОРАВСЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC BRNO SPONDEA (DN)	вул. Сипка, 25 м. Брно, р-н Черне Поле	Пн – Пт 08:00 – 18:00 Пт 08:00 – 16:00	739 078 078 Ця телефонна лінія також: Сб 08:00 – Нд 18:00, 725 735 883
PERSEFONA	вул. Горького, 17 м. Брно	Пн – Пт 09:00 – 17:00	737 834 345 545 245 996
ВКВ	вул. Словінська, 39 (вхід 41) р-н Кралово Поле	Пн 16:00 – 17:00 за попереднім записом Вт, Чт 17:00 – 20:00	732 842 664 541 218 122

## ПІВДЕННОЧЕСЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC ČESKÉ BUDĚJOVICE	вул. Кановніцька, 18 м. Чеське Будейовіце	Пн 10:00 – 12:00 та 13:00 – 18:00 Вт – Чт 08:00 – 12:00 та 13:00 – 16:00 Пт 08:00 – 12:00 та 13:00 – 14:00 (Пт – тільки за попереднім записом)	731 604 591  ЦІЛОДОБОВА ЛІНІЯ ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ: 603 281 300
ФІЛІЯ STRAKONICE	вул. Сметанова, 533 м. Стракониці (колишній округ, 3-й поверх, каб. № 43)	Пн 09:00 – 12:00; 12:30 – 17:00	731 619 844
ФІЛІЯ TÁBOR	вул. Ванчурова, 2904 м. Табор (каб. № 102D)	Вт 09:00 – 12:00; 12:30 – 17:00 Ср 09:00 – 12:00; 12:30 – 17:00 (тільки за попереднім записом)	731 619 844

## КРАЛОВОГРАДЕЦЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC PARDUBICE	вул. Ерно Коштяла, 1014 м. Пардубиці	Пн 08:00 – 18:00 Вт – Пт 08:00 – 16:00	466 260 528 774 755 744
LANŠKROUN IC PARDUBICE	вул. 28-го жовтня, 202 р-н Жихлінське Пршедмнесті м. Ланшкроун	Перший понеділок кожного місяця 10:00 – 14:00	774 755 744
HLINSKO IC PARDUBICE	Адреса відокремленої філії ІЦ Пардубиці не вказана, співробітник доступний тут лише за попереднім записом по телефону	За попереднім записом	774 755 744
ČESKÁ TŘEBOVÁ IC PARDUBICE	Адреса відокремленої філії ІЦ Пардубиці не вказана, співробітник доступний тут лише за попереднім записом по телефону	За попереднім записом	774 755 744
KRÁLÍKY IC PARDUBICE	Адреса відокремленої філії ІЦ Пардубиці не вказана, співробітник доступний тут лише за попереднім записом по телефону	За попереднім записом	774 755 744
SVITAVY IC PARDUBICE	Адреса відокремленої філії ІЦ Пардубиці не вказана, співробітник доступний тут лише за попереднім записом по телефону	За попереднім записом	774 755 744

## ВИСОЧИНА

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC JIHlava	просп. Тршида Легионаржу, 1468/36 м. Йглава	Пн, Ср 07:30 – 17:30 Вт 07:30 – 16:30 Чт 07:30 – 15:30 Пт 07:30 – 12:30	606 520 546 567 215 532

## ЛІБЕРЕЦЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC LIBEREC	вул. Танвальдська, 269 м. Ліберець	Пн – Чт 08:00 – 15:00 Пт 08:00 – 12:00	482 311 632 776 776 501
ČESKÁ LÍPA IC LIBEREC	вул. Конопеова, 812 м. Чеська Липа	За попереднім записом у будь- який час протягом робочого часу Центру втручання м. Ліберець	482 311 632 776 776 501
FRÝDLANT IC LIBEREC	вул. Миру, 1407 м. Фридлант	За попереднім записом у будь- який час протягом робочого часу Центру втручання м. Ліберець	482 311 632 776 776 501
JILEMNICE IC LIBEREC	вул. Метишова, 372 м. Йлемниці	За попереднім записом у будь- який час протягом робочого часу Центру втручання м. Ліберець	482 311 632 776 776 501

## ОЛОМОУЦЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC OLOMOUC	вул. На Возовце, 622/26 м. Оломоуць	Пн, Ср 08:00 – 12:00; 13:00 – 17:00 Вт, Чт, Пт 08:00 – 12:00; 13:00 – 15:00	588 507 513 774 406 453
IC PROSTĚJOV	пл. Безручово нам., 9, м. Простейов	Пн, Ср 08:00 – 12:00; 13:00 – 17:00 Вт, Чт, Пт 08:00 – 12:00; 13:00 – 15:00	582 345 013 775 864 991
IC PŘEROV	вул. Сметанова, 9 м. Пршеров	Пн, Ср 08:00 – 12:00; 13:00 – 17:00 Вт, Чт, Пт 08:00 – 12:00; 13:00 – 15:00	581 202 980 775 864 677
IC ŠUMPERK	вул. Палацького, 2 м. Шумперк	Пн, Ср 08:00 – 12:00; 13:00 – 17:00 Вт, Чт, Пт 08:00 – 12:00; 13:00 – 15:00	583 213 141 725 477 295
IC JESENÍK	вул. Дукельська, 436/15 м. Єсеник	Пн, Ср 08:00 – 12:00; 13:00 – 17:00 Вт, Чт, Пт 08:00 – 12:00; 13:00 – 15:00	581 414 035 736 472 158

## М. ОСТРАВА ТА МОРАВСЬКО-СІЛЕЗЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC OSTRAVA VKB	вул. Юречкова, 643/20 м. Острава	Пн, Ср 08:00 – 16:00 Вт, Чт 08:00 – 16:00 (за попереднім записом) Пт 08:00 – 14:00 (за попереднім записом)	739 449 275 Цілодобова гаряча лінія: 116 006
OPAVA VKB	вул. Рольницька, 1636/21a м. Опава (будівля організації «Елім», 2-й поверх)	щочетверга з 09:00 до 15:00, для консультації необхідно попередньо записатися на прийом	739 449 275
NOVÝ JIČÍN VKB	вул. Соколовська, 617/9 м. Новий Йчин (будівля Департаменту соціальних справ, 2-й поверх)	кожного непарного четверга з 09:00 до 15:00, для консультації необхідно попередньо записатися на прийом	739 449 275
IC HAVÍŘOV Slezská diakonie	вул. Оплеталова, 607/4 м. Гавіржов, р-н Шумбарк	Пн – Пт 08:00 – 16:00	739 500 634
ELPIS BRUNTÁL Slezská diakonie	вул. Заградні, 1455/1 м. Брунталь, 792 01	Виїзна консультація: Пн 07:00 – 11:00 Вт, Чт 08:00 – 15:00 Консультація в офісі: Ср 07:00 – 11:00 12:00 – 17:00 за попереднім записом Пт 07:00 – 11:00 12:00 – 15:00 за попереднім записом	734 518 846
ELPIS TŘINEC Slezská diakonie	вул. Махова, 643 м. Тржинець	Пн 08:00 – 12:00 12:30 – 18:00 за попереднім записом Вт, Чт 08:00 – 12:00 та 12:30 – 16:00 Ср. 08:00 – 12:00 та 12:30 – 16:00; 16:00 – 18:00 за попереднім записом Пт 08:00 – 12:00	605 205 142

## ПАРДУБИЦЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC PARDUBICE	вул. Ерно Коштяла, 1014 м. Пардубиці	Пн 08:00 – 18:00 Вт – Пт 08:00 – 16:00	466 260 528 774 755 744
LANŠKROUN IC PARDUBICE	вул. 28-го жовтня, 202 р-н Жихлінське Пршедмнесті м. Ланшкроун	Перший понеділок кожного місяця 10:00 – 14:00	774 755 744
HLINSKO IC PARDUBICE	Адреса відокремленої філії ІЦ Пардубиці не вказана, співробітник доступний тут лише за попереднім записом по телефону	За попереднім записом	774 755 744
ČESKÁ TŘEBOVÁ IC PARDUBICE	Адреса відокремленої філії ІЦ Пардубиці не вказана, співробітник доступний тут лише за попереднім записом по телефону	За попереднім записом	774 755 744

## ПЛЬЗЕНСЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC PLZEŇ	вул. Цукроварська, 16 м. Пльзень	Пн – Пт 09:00 – 12:00 та 13:00 – 15:00	777 167 004 (цілодобово)
POBOČKA HORŠOVSKÝ TÝN	вул. Божени Немцовой, 35 м. Горшовський Тин	Перша середа місяця: 09:00 – 12:00	777 167 004 (цілодобово)

## КАРЛОВАРСЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC KARLOVY VARY	пл. Др. Мілади Горакової, 1359/7 м. Карлові Вари	Пн, Вт, Ср, Пт 08:00 – 15:00 за попереднім записом Чт 09:00 – 15:00	736 514 095
IC CHEB	вул. Палацького, 1562/8 м. Хеб	Пн – Пт 08:00 – 15:00 за попереднім записом	736 514 095
IC SOKOLOV	вул. Йозефа Каєтана Тіля, 461 м. Соколов	Пн, Пт 08:00 – 15:00 за попереднім записом Вт, Ср 08:00 – 15:00 Чт 13:00 – 15:00	736 514 095

## УСТЕЦЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC ÚSTÍ NAD LABEM	Масарикова вул., 75/225, м. Усті-над-Лабем, р-н Кліше	Пн, Ср 08:00 – 18:00 Вт, Чт 08:00 – 14:00 Пт 08:00 – 16:00	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)
IC CHOMUTOV	вул. Каменна, 5164 будівля Центру соціальних послуг м. Хомутов	09:00 – 14:00 за попереднім записом по телефону	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)
IC LOUNY	вул. Под Немоцніці, 2503 м. Лоуни	09:00 – 14:00 за попереднім записом по телефону	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)
IC RUMBURK	вул. Палацького, 205/4 м. Румбурк (у будівлі «Generali Česká rojišť'ovna», 2-й поверх – навпроти сходів)	09:00 – 14:00 за попереднім записом по телефону	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC MOST	вул. Ломена, 47/2 м. Мост (у будинку «Diakonie»)	09:00 – 14:00 за попереднім записом по телефону	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)
IC DĚČÍN	вул. Безручова, 87/2 м. Дечін	09:00 – 14:00 за попереднім записом по телефону	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)
IC LITOMĚŘICE	вул. Теплицька, 1672/3 м. Літомержиці (у приміщенні Консультаційного центру з питань опіки та піклування)	09:00 – 14:00 за попереднім записом по телефону	475 511 811 475 603 390 (цілодобово)

## ЗЛІНСЬКИЙ КРАЙ

НАЗВА	АДРЕСА	РОЗКЛАД РОБОТИ	ТЕЛЕФОН
IC ZLÍN (виїзна консультація також у Всетіні, Угерському Градішті та Кромержижі)	вул. У нагону, 5208 м. Злін, 760 01	Пн, Ср 08:00 – 15:00 Вт 08:00 – 18:00 Чт 08:00 – 14:00 Пт 08:00 – 13:00	774 405 682  (у будні, в суботу, неділю та святкові дні з 09:00 до 17:00)

## ЦЕНТРИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЦЕНТРИ, ЩО СПЕЦІАЛІЗУЮТЬСЯ НА ДОПОМОЗІ ОСОБАМ, ЩО ПЕРЕЖИЛИ НАСИЛЬСТВО:

<b>ROSA – центр для жінок</b>	тел.: 800 60 50 80, безкоштовна гаряча лінія тел.: 241 432 466	Веб-сайт: <a href="http://www.rosacentrum.cz">www.rosacentrum.cz</a> Ел. пошта: <a href="mailto:poradna@rosacentrum.cz">poradna@rosacentrum.cz</a>
<b>proFem — PORT centrum pro oběti sexuálního násilí</b>	тел.: 608 22 22 77, 777 012 555	Веб-сайт: <a href="https://www.profem.cz/cs/kontakty">https://www.profem.cz/cs/kontakty</a>
<b>Психосоціальний центр «Акорус»</b>  Надає допомогу передусім особам, що пережили домашнє насильство, – гаряча телефонна лінія, амбулаторна допомога, кризові ліжка, програма надання житла.	тел.: 283 892 772, цілодобово	Веб-сайт: <a href="http://www.acorus.cz">www.acorus.cz</a> Ел. пошта: <a href="mailto:info@acorus.cz">info@acorus.cz</a>
<b>Біле коло безпеки (Bílý kruh bezpečí)</b>  Надає експертну, безкоштовну та конфіденційну допомогу особам, що пережили насильство, та свідкам злочинів.	тел.: 257 317 110, цілодобово	
<b>Телефонна лінія «ДОНА» для осіб, що пережили домашнє насильство</b>	тел.: 251 511 313	Веб-сайт: <a href="http://www.bkb.cz">www.bkb.cz</a>
<b>Центр втручання Прага</b> Допомога особам, що пережили домашнє насильство.	тел.: 281 911 883, 734 510 292	Ел. пошта: <a href="mailto:icpraha@csspraha.cz">icpraha@csspraha.cz</a> Веб-сайт: <a href="https://www.csspraha.cz/intervencni-centrum">https://www.csspraha.cz/intervencni-centrum</a>
<b>ЛОСІКА</b> Ви батько чи мати у складній сімейній ситуації, пов'язаній із домашнім насильством? Ви родич, який боїться за дітей, яким загрожує домашнє насильство? Ця телефонна лінія призначена для всіх, хто особисто чи опосередковано стикався або стикається з домашнім насильством, яке прямо чи опосередковано загрожує дітям.	тел.: 601 500 196 Телефонна лінія екстреної допомоги: тел.: 112	Ел. пошта: <a href="mailto:info@centrumlocika.cz">info@centrumlocika.cz</a> <a href="mailto:poradna@centrumlocika.cz">poradna@centrumlocika.cz</a>
<b>Центр «Спондеа»</b>	тел.: 608 118 088 (кризова допомога) тел.: 739 078 078 (домашнє насильство)	
<b>ЖИТТЯ 90 (ŽIVOT 90) для людей похилого віку</b>  Допомога людям похилого віку та їхнім близьким	інформаційний центр – тел.: 222 333 555  тел.: 800 157 157 безкоштовно, 24 години на добу	Ел. пошта: <a href="mailto:seniortelefon@zivot90.cz">seniortelefon@zivot90.cz</a>

## КРИЗОВІ ТА ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

На гарячі лінії можна телефонувати у разі, якщо ви або близька вам людина не знаєте, що робити. Спеціалісти допоможуть вам знайти відповідну службу у вашому регіоні. Для цього потрібен принаймні базовий рівень володіння чеською мовою.

- **Гаряча лінія допомоги жертвам злочинів та домашнього насильства** – тел.: 116 006
- **Гаряча лінія безпеки – цілодобова й безкоштовна за номером** тел.: 116 111
- **Повний перелік ліній довіри можна знайти за посиланням:** [www.capld.cz](http://www.capld.cz)
- **Мобільний додаток Bright Sky CZ** – поради та контакти для осіб, що пережили домашнє насильство

## ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО ДОПОМАГАЮТЬ З УПРАВЛІННЯМ ГНІВОМ ТА ЗМІНОЮ НАСИЛЬНИЦЬКОЇ ПОВЕДІНКИ

- Програма «Віола», Центр втручання – м. Прага, [www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)
- Стоп насилля, Diakonie – м. Прага, [www.nasilivevtazich.cz/kontakty/](http://www.nasilivevtazich.cz/kontakty/)
- Управління гнівом, Ліга відкритих чоловіків – м. Прага, м. Пльзень, [zvladanivzteku.cz](http://zvladanivzteku.cz)
- Я хочу навчитись контролювати свій гнів, Спондеа – м. Брно, [www.spondea.cz/portfolio/cz/chci-ovladnout-vztek](http://www.spondea.cz/portfolio/cz/chci-ovladnout-vztek)
- Програма для людей, які мають труднощі з керуванням агресією, Персефона – м. Брно, [www.persefona.cz](http://www.persefona.cz)
- Терапевтична програма нарративної роботи з агресією, Номія – м. Градець Кралове, [nomiahk.cz](http://nomiahk.cz)
- Чи повинна агресія бути частиною вашого життя? Тея – м. Чеські Будейовиці, [www.theia.cz](http://www.theia.cz)



Брошура розроблена «Брошуру розроблено «МОМ Чехія» у співпраці з Офісом Віце-прем'єр-міністра з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України, Урядовою уповноваженою з питань гендерної політики України, Офісом Уряду Чеської Республіки та Урядовою уповноваженою з прав людини Чеської Республіки.



ОФІС ВІЦЕПРЕМ'ЄР-МІНІСТРА  
З ПИТАНЬ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ  
ТА ЄВРОАТЛАНТИЧНОЇ  
ІНТЕГРАЦІЇ УКРАЇНИ



УРЯДОВА  
УПОВНОВАЖЕНА  
З ПИТАНЬ ГЕНДЕРНОЇ ПОЛІТИКИ

Úřad vlády České republiky

